

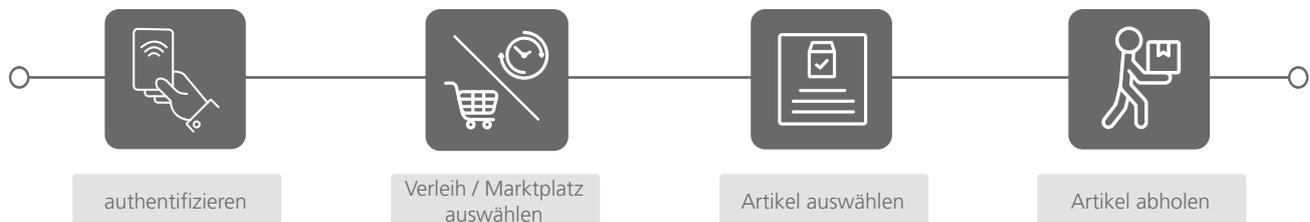
IT-SERVICEPOINT

powered by  Pareva

Beschreibung

Unser IT-Servicepoint ist die zentrale Anlaufstelle für eine Vielzahl von Dienstleistungen in der Intralogistik, bietet stetige Erweiterungen des Serviceangebots, gewährleistet die Ausgabe und Lagerung aller IT-Artikel 24/7 und zeichnet sich durch ein leicht erweiterbares, modulares System aus.

Workflow



Vorteile

- Entkopplung der Anwesenheitspflicht
- Verringerung der Ausfallzeiten
- Ausweitung des Dienstleistungsangebots
- Optimierung der IT-Serviceprozesse
- Einsparung Prozesskosten
- benutzerfreundlich



Features / Konfigurationen

Features sind verschiedene Fähigkeiten und Funktionen eines Smartlocker-Systems, die innerhalb eines individuellen Use-Cases dargestellt werden können.

Standard Features

- kundenspezifisches CI / UI
- Schnittstelle Mailversand (Mailserver)
- kundenspezifische Mailtexte
- Schnittstelle Microsoft Azure
- Auslesen kundenspezifischer Kartensegmente (RFID)
- Zahlungsfunktionen (PayPal/Kreditkarte)

Use-Case Features

- Remote – Ausgabe von Ersatzgeräten
- Ausgabe – C-Artikel
- Einlieferung in die IT-Abteilung
- Verwaltung von IT-Pool-Geräten
- Optimierung der Geräte-Rollouts
- Ausgabe von Bestellungen
- API Schnittstellen (z. B. zu Ticketsystemen)
- diverse Authentifizierungs-Optionen

